

## **Ærøfærgerne skifter onlinebooking**

**Natten mellem den 16. og 17.9. skifter Ærøfærgerne on-linebooking.** Derfor vil det ikke være muligt at booke on-line mellem kl. 22.00 og 02.00.

Skiftet har i første omgang kun indflydelse på adgangen til "min side".

### **Hvilke ændringer er der**

Du kan stadig tilgå din booking via linkene på den mail du fik, da du bestilte.

Her kan du ændre, flytte eller annullere den pågældende overfart. Du kan også betale for din overfart.

Hvis du vil tilgå alle dine egne bookinger på "min side", skal det fremover foregå ved at du logger på "min side" fra booking forsiden.

"Min side" bliver af typen PWA, som du kan vælge at installere med genvej, hvorefter den vil fungere som en APP.

- Første gang du vil logge på, skal du oprette dig  
Du har følgende muligheder for at oprette dig,
  - Enten med en adgangskode som du selv vælger under oprettelsen. Den e-mailkonto du bruger under oprettelsen skal være den samme som du får dine bekræftelser på (vi vil nok anbefale denne mulighed).
  - eller med din googlekonto
  - eller med din Facebook konto.
  
- Hvis du opretter dig med din Google konto eller Facebook konto, skal den e-mail adresse der er tilknyttet disse konti være den samme, som du benytter ved booking, og som du får dine bekræftelser på.

### **Hvilke muligheder har du i den nye "min side"**

- Her kan du ændre, flytte, annullere eller betale din booking.
- Hvis du flytter din booking flytter en evt. betaling med over på den nye booking.
- Hvis du tilføjer personer eller andet til din booking, og har betalt din booking i forvejen, skal du betale for tilføjelserne med det samme.
- Hvis du annullerer en betalt booking refunderes beløbet automatisk.,
- Hvis du fjerner personer fra en betalt booking, refunderes disse ligeledes automatisk.
- Hvis du opretter en ny booking i samme retning samme dag, bliver din oprindelige booking annulleret og en evt. betaling automatisk refunderet. Du skal så betale den nye booking.

Første gang du skal ind på "min side", er det derfor en god ide ikke at vente til sidste øjeblik.



## Sådan opretter du login til "min side"

Her skal du vælge "opret dig"

Indtast den mailadresse du vil modtage bekræftelser på.

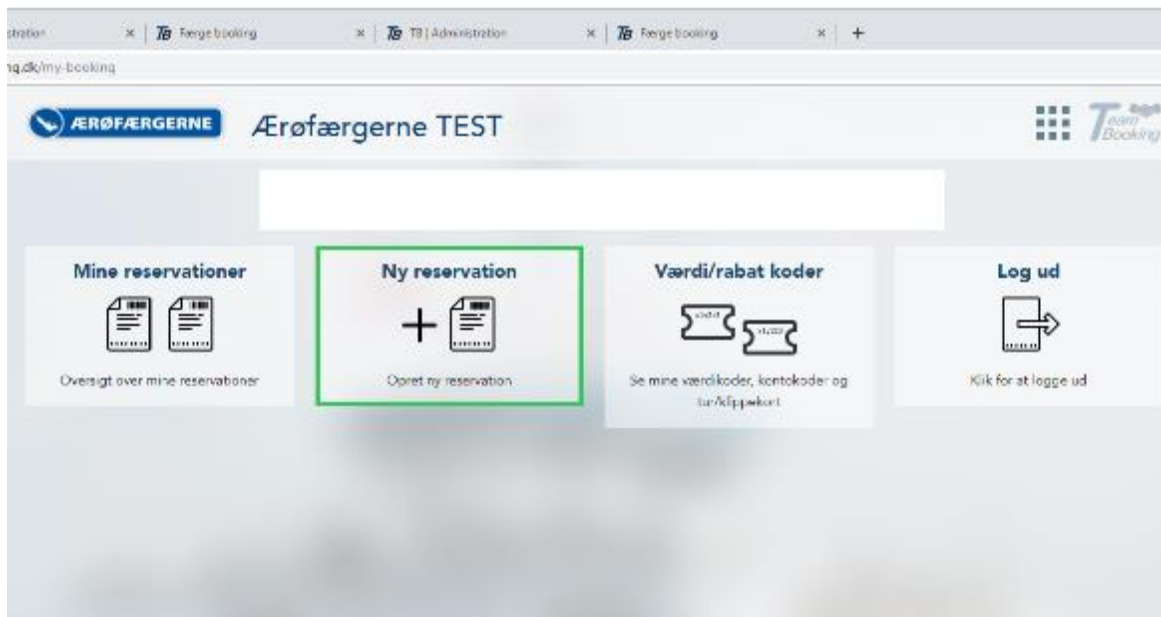
Indtast en valgfri adgangskode.

Når du har indtastet login, får du en mail på den mailadresse du har oprettet login på, hvor du skal bekræfte det er dig.

Her kan du logge på min side

Eller starte din booking






Nu er du logget ind og her kan du se dine fremtidige bookinger, dine overståede rejser og lave en ny reservation. Knappen Værdi / rabatkoder er til senere anvendelse. Der vil komme nærmere besked herom på vor hjemmeside.

## Genvej til hjemmeside

Når du er inde på bookingsiden kan du lave en App, der virker ligesom "min side".

Der kan være forskel fra telefon til telefon, så hvis nedenstående ikke virker, kan man med fordel gå på nettet.

### Iphone (safari browser):

- Åben bookingsiden
- Vælg 
- herefter føj til hjemmeskærm,
- I øverste højre hjørne vælges tilføj
- Nu ligger der en app på telefonen

### Smartphone (android)

- Åben bookingsiden
- Vælg føj til startskærm

### PC

- Åben "min side" i google,
- klik på de 3 lodrette punktum i øverste højre hjørne
- Vælg "installer Ærøfærgerne"

